

Inspiron 24 5000

維修手冊

電腦型號: Inspiron 24 - 5488
管制型號: W12C
管制類型: W12C007



註、警示與警告



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

2017 - 02

修正版 A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	9
開始操作之前	9
安全說明.....	9
建議的工具.....	10
螺絲清單.....	10
拆裝電腦內部元件之後.....	12
技術概觀.....	13
電腦內部視圖.....	13
主機板元件.....	14
卸下腳架.....	16
程序.....	16
裝回腳架.....	18
程序.....	18
卸下後蓋.....	19
事前準備作業.....	19
程序.....	19
裝回後蓋.....	21
程序.....	21
後續必要作業.....	21



卸下光碟機.....	22
事前準備作業.....	22
程序.....	22
裝回光碟機.....	25
程序.....	25
後續必要作業.....	25
卸下硬碟機.....	26
事前準備作業.....	26
程序.....	26
裝回硬碟機.....	29
程序.....	29
後續必要作業.....	29
卸下記憶體模組.....	30
事前準備作業.....	30
程序.....	30
裝回記憶體模組.....	32
程序.....	32
後續必要作業.....	33
卸下無線網卡.....	34
事前準備作業.....	34
程序.....	34
裝回無線網卡.....	36
程序.....	36
後續必要作業.....	37



卸下散熱器.....	38
事前準備作業.....	38
程序.....	38
裝回散熱器.....	40
程序.....	40
後續必要作業.....	40
卸下風扇.....	41
事前準備作業.....	41
程序.....	41
裝回風扇.....	43
程序.....	43
後續必要作業.....	43
卸下幣式電池.....	44
事前準備作業.....	44
程序.....	44
裝回幣式電池.....	46
程序.....	46
後續必要作業.....	46
卸下處理器.....	47
事前準備作業.....	47
程序.....	47
裝回處理器.....	49
程序.....	49
後續必要作業.....	50



卸下麥克風.....	51
事前準備作業.....	51
程序.....	51
裝回麥克風.....	53
程序.....	53
後續必要作業.....	53
卸下攝影機.....	54
事前準備作業.....	54
程序.....	54
裝回攝影機.....	56
程序.....	56
後續必要作業.....	56
卸下 VESA 固定托架.....	57
事前準備作業.....	57
程序.....	57
裝回 VESA 固定托架.....	59
程序.....	59
後續必要作業.....	59
卸下喇叭蓋.....	60
事前準備作業.....	60
程序.....	60
裝回喇叭蓋.....	62
程序.....	62
後續必要作業.....	62


卸下喇叭	63
事前準備作業.....	63
程序.....	63
裝回喇叭	65
程序.....	65
後續必要作業.....	65
卸下控制按鈕板	66
事前準備作業.....	66
程序.....	66
裝回控制按鈕板	68
程序.....	68
後續必要作業.....	68
卸下主機板	69
事前準備作業.....	69
程序.....	70
裝回主機板	73
程序.....	73
後續必要作業.....	73
卸下中框基座	75
事前準備作業.....	75
程序.....	75
裝回中框基座	80
程序.....	80
後續必要作業.....	80



卸下橡膠腳墊.....	82
事前準備作業.....	82
程序.....	82
裝回橡膠腳墊.....	84
程序.....	84
後續必要作業.....	84
卸下顯示器組件.....	85
事前準備作業.....	85
程序.....	86
裝回顯示器組件.....	87
程序.....	87
後續必要作業.....	87
清除忘記的密碼.....	89
程序.....	89
清除 CMOS 設定.....	92
事前準備作業.....	92
程序.....	92
後續必要作業.....	93
更新 BIOS.....	94
診斷.....	95
獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	97
自助資源.....	97
與 Dell 公司聯絡.....	97


GUID-5D3B1051-9384-409A-8D5B-9B53BD496DE8

拆裝電腦內部元件之前

 註：根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

GUID-D1AE8571-3E47-4D09-AD7C-6AB2F8F0541F

開始操作之前


- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。按 | 下開始 → 電源 → 關閉。
 註：如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。
- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠和顯示器。
- 5 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 6 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

GUID-71128823-CE64-4E17-9439-DEE95AF668C4

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告：**打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。

 **警示：**為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。



- △ 警告：為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
- △ 警告：您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全說明。
- △ 警告：在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的金屬），以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
- △ 警告：拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。
- △ 警告：按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

GUID-DEA55279-6FE6-4A1F-A152-21F8A5572B33

建議的工具



本文件中的程序可能需要以下工具：













- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

GUID-BCDC42DB-8C8B-4ED4-B188-110DADCC06A7

螺絲清單


表 1. 螺絲清單

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
底座	背蓋	M4x6	4	
光碟機組件	中框基座	M3x5	1	

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
光碟機托架	光碟機	M2x2.5	1	
硬碟組件	中框基座	M3x5	1	
硬碟托架	硬碟	M3x3.5	3	
無線網卡托架	無線網卡	M2x2.5	1	
散熱器	中框基座	M3x5	1	
風扇	中框基座	M3x5	2	
VESA 固定托架	中框基座	M3x5	4	
主機板	中框基座	M3x5	5	
喇叭蓋	中框基座	M3x3	4	
中框基座	顯示器組件	M3x5	16	
中框基座	顯示板	M3x3	4	
橡膠腳墊	顯示器組件	M3x5	2	




拆裝電腦內部元件之後

 **警示：**電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

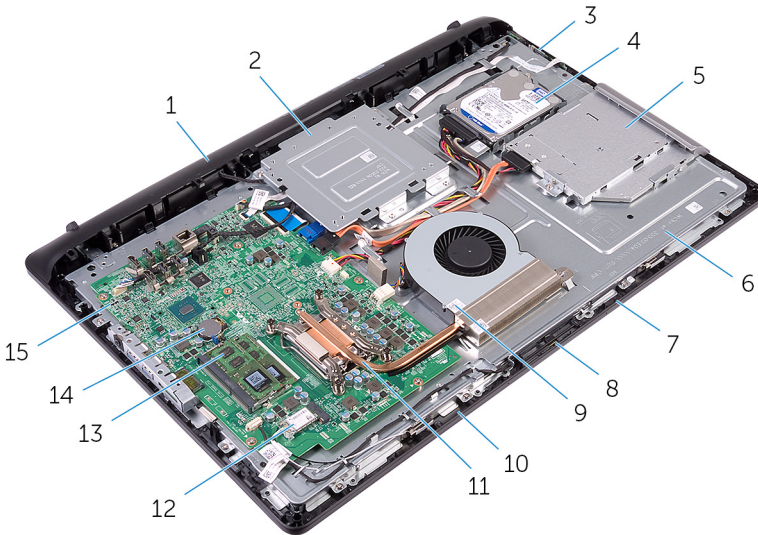
GUID-93575C2B-9DA3-42EF-B01E-9C841B3CE7F5

技術概觀

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-147AC8D0-F246-4849-B0E4-1685403CABF0

電腦內部視圖



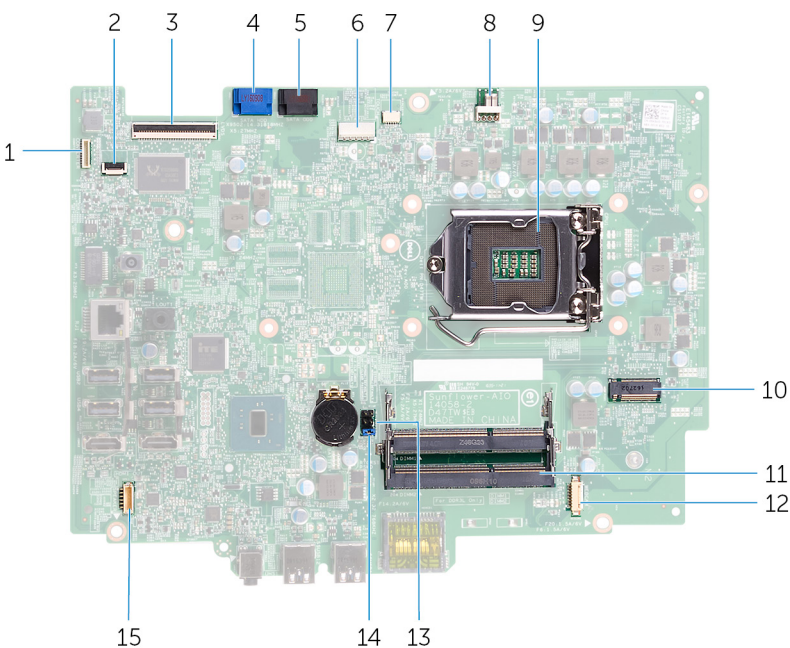
- | | | | |
|---|-------|---|-----------|
| 1 | 喇叭蓋 | 2 | VESA 固定托架 |
| 3 | 控制按鈕板 | 4 | 硬碟組件 |
| 5 | 光碟機組件 | 6 | 中框基座 |



- | | | | |
|----|------------------|----|------------------|
| 7 | 右側麥克風 (僅限觸控螢幕機型) | 8 | 攝影機 |
| 9 | 風扇 | 10 | 左側麥克風 (僅限觸控螢幕機型) |
| 11 | 散熱器 | 12 | 無線網卡 |
| 13 | 記憶體模組 | 14 | 幣式電池 |
| 15 | 主機板 | | |

GUID-10780793-CEA7-4C74-9763-8F42F335BD8B

主機板元件




- | | | | |
|---|------------|---|---------------|
| 1 | 顯示器背光纜線連接器 | 2 | 控制按鈕板纜線連接器 |
| 3 | 顯示器纜線連接器 | 4 | 硬碟機資料纜線連接器 |
| 5 | 光碟機資料纜線連接器 | 6 | 硬碟機和光碟機電源線連接器 |
| 7 | 觸控螢幕板纜線連接器 | 8 | 風扇纜線連接器 |

- | | | | |
|----|---------------|----|--------------|
| 9 | 處理器插槽 | 10 | 無線網卡插槽 |
| 11 | 記憶體模組插槽 (2 個) | 12 | 攝影機/麥克風纜線連接器 |
| 13 | CMOS 跳線 | 14 | 密碼跳線 |
| 15 | 喇叭纜線連接器 | | |



GUID-4BBD3587-8BDA-47F1-ACEB-3CE6AB50FBB3

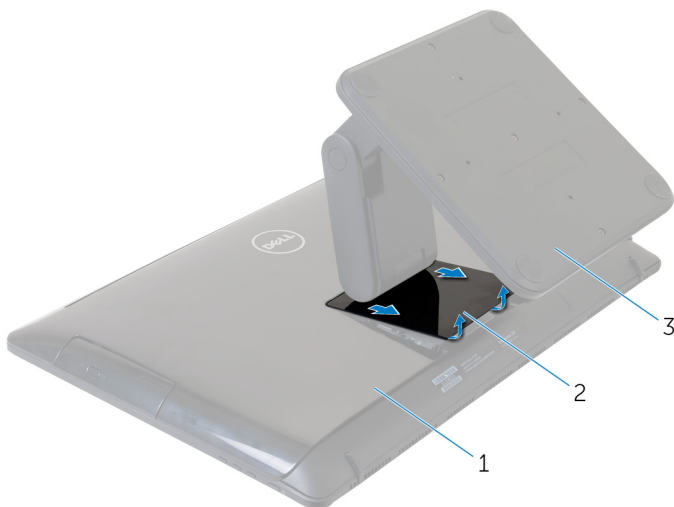
卸下腳架

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-65C00A99-7280-4E08-9A59-743A8B81763A

程序

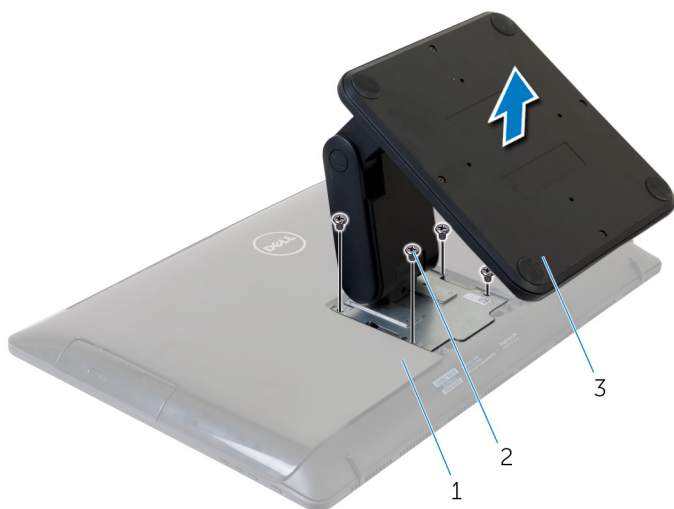
- 1 使用塑膠拆殼棒，將腳架蓋從後蓋撬出。
- 2 從後蓋滑出並卸下腳架蓋。



- 1 背蓋
- 3 腳架

- 2 腳架蓋

- 3 卸下將腳架固定至後蓋的 4 顆螺絲 (M4x6)。
- 4 將腳架從後蓋抬起取出。



- | | |
|------|-----------------|
| 1 背蓋 | 2 M4x6 螺絲 (4 顆) |
| 3 腳架 | |

GUID-A1A7E0D7-52BF-4F80-84FE-DF5301AE97BA

裝回腳架



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-0120D3E9-7648-47E6-A44B-75EF2CF30854

程序

- 1 將腳架托架上的螺絲孔對準後蓋上的螺絲孔。
- 2 裝回將腳架托架固定至後蓋的 4 顆螺絲 (M4x6)。
- 3 滑動並裝回腳架托架的腳架蓋。

GUID-AE7F608F-4CAF-464A-B977-4C4D9BB3963A

卸下後蓋



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-22F48CCD-4C2A-4D29-9089-89A6B3CFA736

事前準備作業

卸下[腳架](#)。

GUID-EF8166AC-F5F0-4FAF-8D88-0D70CA4A4132

程序

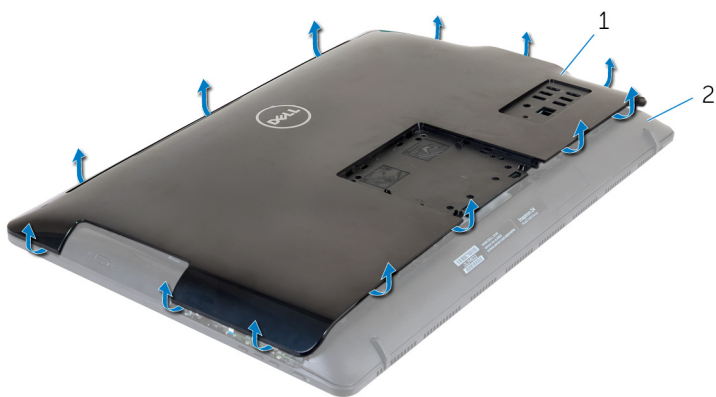


警告：除非需要安裝電腦的內部配件，否則請勿卸下後蓋。

- 1 用手指將後蓋從顯示器組件撬出。



2 將後蓋從電腦抬起取出。



1 背蓋

2 顯示器組件

GUID-411D5FFA-086D-432E-9CE3-0ECBF9B7BA71

裝回後蓋



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-8E42A7B0-354C-43E3-A143-A9FA26539253

程序

將後蓋上的彈片與顯示器組件上的插槽對齊，然後將後蓋裝回定位。

GUID-677DCFA2-32C7-4A08-9384-7248B9443306

後續必要作業

裝回[腳架](#)。



GUID-5F25DB7E-BE9A-49D8-A32A-AAD2A7EDBB9E

卸下光碟機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-F7B621EB-DE0C-4B39-9D84-55B9FAD2C9FF

事前準備作業

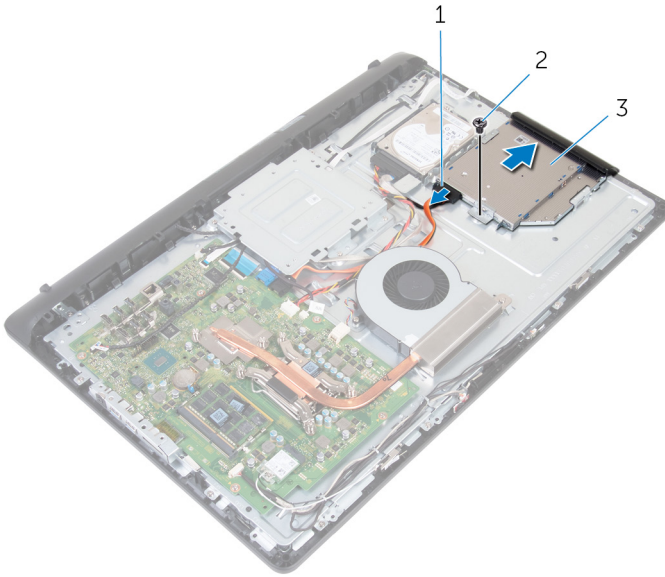
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-132B527B-3A7D-4E6B-9997-F2C7F323AE14

程序

- 1 從光碟機拔下光碟機纜線。
- 2 卸下將光碟機組件固定至中框基座的螺絲 (M3x5)。

3 將光碟機組件從光碟機凹槽推出。



1 光碟機纜線

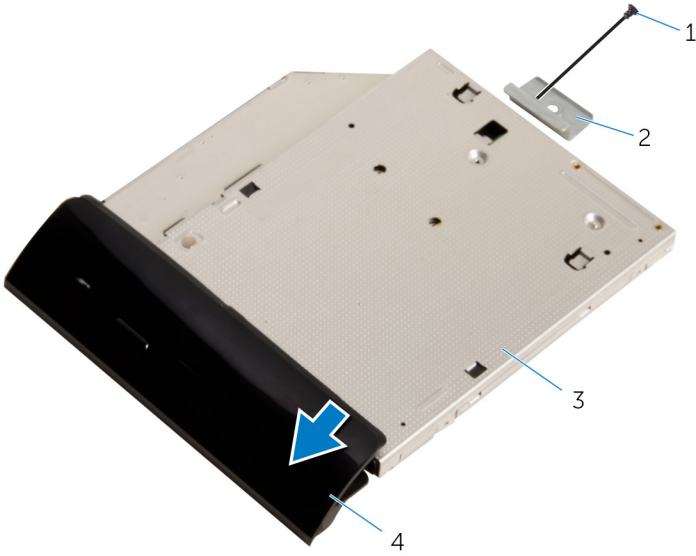
2 M3x5 螺絲

3 光碟機組件

4 小心地將光碟機前蓋拉出，並將它從光碟機取下。

5 卸下將光碟機托架固定至光碟機的螺絲 (M2x2.5)。

6 從光碟機卸下光碟機托架。



1 M2x2.5 螺絲


2 光碟機托架

3 光碟機

4 光碟機前蓋

GUID-01750DAC-3408-4912-B936-7DAA79351AA9

裝回光碟機

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-77FB88EF-8522-4A35-8200-001B7A09A1B7

程序

- 1 將光碟機托架上的螺絲孔對準光碟機上的螺絲孔。
- 2 裝回將光碟機托架固定在光碟機上的螺絲 (M2x2.5)。
- 3 將光碟機前蓋上的彈片對準光碟機組件上的插槽，然後將它卡至定位。
- 4 將光碟機組件推入光碟機凹槽，並將光碟機托架上的螺絲孔對準中框基座上的螺絲孔。
- 5 裝回將光碟機組件固定至中框基座的螺絲 (M3x5)。
- 6 將光碟機纜線連接至光碟機組件。

GUID-C4C95C69-EE42-42A9-8C3A-77B40DA4950B


後續必要作業


- 1 裝回 [後蓋](#)。
- 2 裝回 [腳架](#)。




GUID-5DE1E07B-4633-4536-ACBF-4A3067007FE0

卸下硬碟機

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警示：硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

 警示：為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

GUID-371DA9DC-5405-465E-8C99-7ECD705296AA

事前準備作業

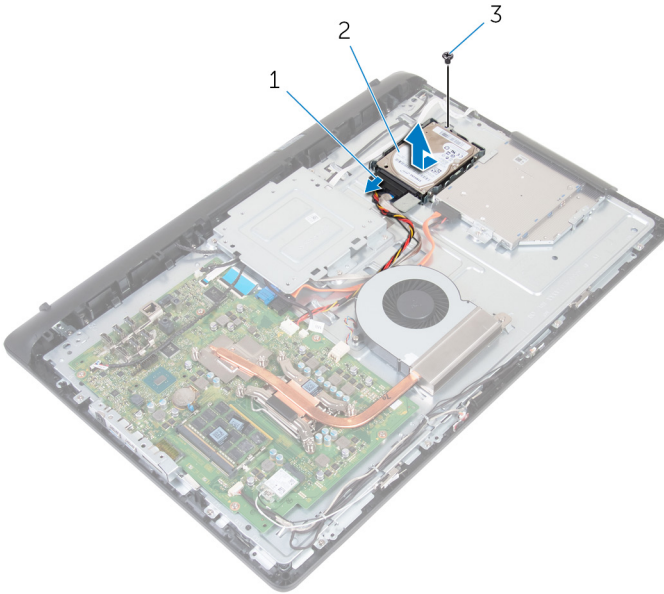
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-C98A81FD-8499-497A-AF4A-EA3D299FD377

程序

- 1 從硬碟拔下硬碟纜線。
- 2 卸下將硬碟機組件固定至中框基座的螺絲 (M3x5)。

3 將硬碟機組件推出中框基座，然後抬起取出。



1 硬碟纜線

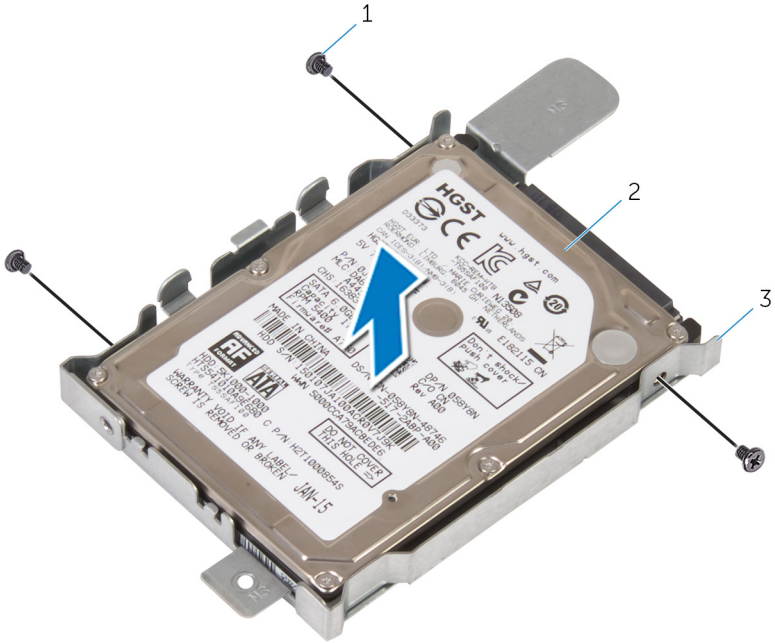
2 硬碟組件

3 M3x5 螺絲

4 卸下將硬碟托架固定至硬碟機的 3 顆螺絲 (M3x3.5)。



5 將硬碟從硬碟托架卸下。




1 M3x3.5 螺絲 (3 顆)


2 硬碟

3 硬碟托架

GUID-8D72BB77-0F8B-428E-A98E-FF7DA2CDA899

裝回硬碟機

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警示：** 硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

GUID-4F68621F-6039-487B-819F-E39074621F8E

程序

- 1 將硬碟機裝入硬碟機固定框架，然後將硬碟機上的螺絲孔與硬碟機固定框架上的螺絲孔與對齊。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的 3 顆螺絲 (M3x3.5)。
- 3 將硬碟機組件推入硬碟機凹槽，並將硬碟機托架上的螺絲孔對準中框基座上的螺絲孔。
- 4 裝回將硬碟組件固定至中框基座的螺絲 (M3x5)。
- 5 將硬碟纜線連接至硬碟。

GUID-186742D7-1DE5-4822-A24F-B9DA65E774B6

後續必要作業

- 1 裝回 [後蓋](#)。
- 2 裝回 [腳架](#)。



GUID-AAC0DC5A-1680-492D-804F-52F812D409C2

卸下記憶體模組



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-BE62F739-264A-4F34-824D-F930AE4F9C87

事前準備作業

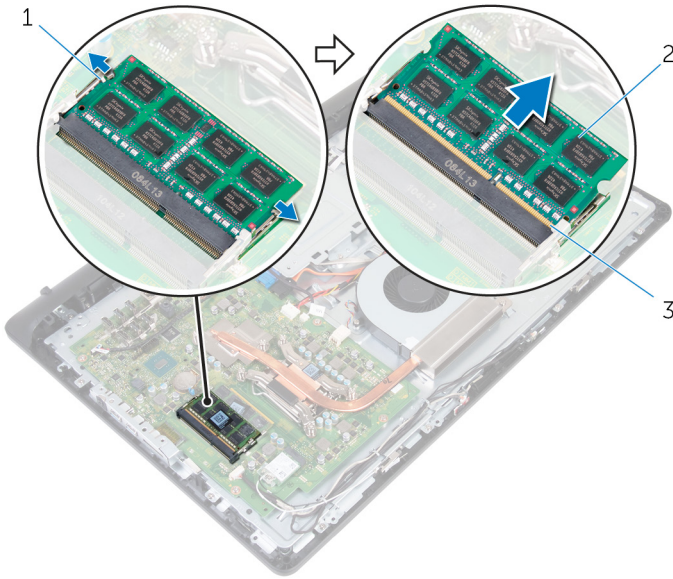
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-B90C6211-347A-4866-850D-31A69BD4347F

程序

- 1 使用指尖小心地將記憶體模組插槽兩端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

2 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。



1 固定夾 (2 個)

2 記憶體模組

3 記憶體模組插槽

GUID-1F5023F5-9868-4AAF-A9F5-BFB400CD890A

裝回記憶體模組



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

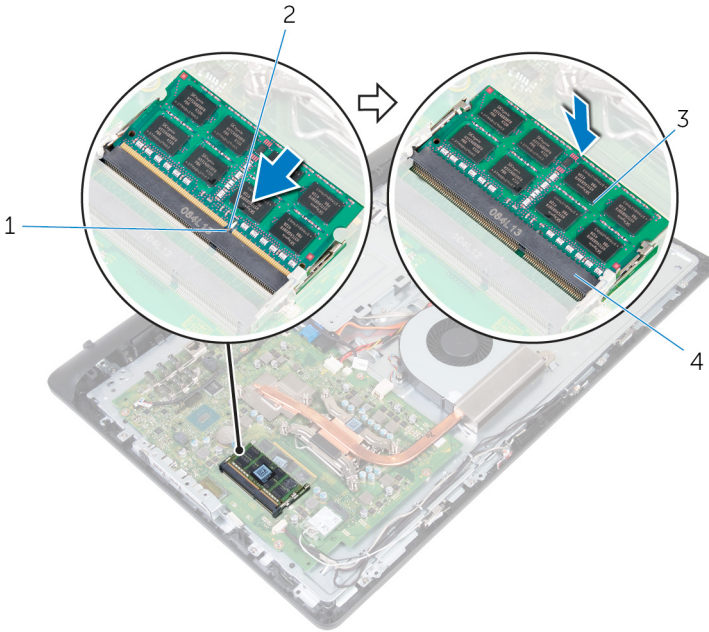
GUID-13BC3CE5-75C8-4EA2-B978-3E169295B7B8

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

- 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 註：如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



1 彈片

2 槽口

3 記憶體模組

4 記憶體模組插槽

GUID-CB1385ED-BF7A-4664-AA93-E94832AF79CE

後續必要作業

- 裝回後蓋。
- 裝回腳架。



GUID-4AF7A7F4-79DC-43F4-A4DF-63362F890FB6

卸下無線網卡



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-A4363A63-F9AD-4C89-BF7E-D7C516D542E6

事前準備作業

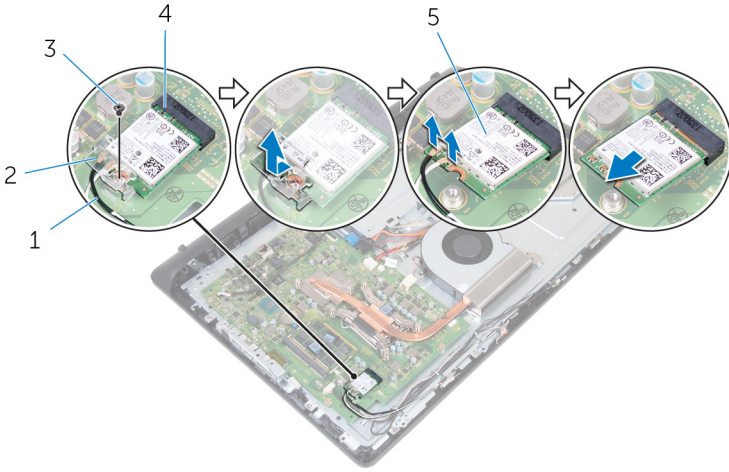
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-20D9A6B4-33C6-4FEC-813E-15F7428CD760

程序

- 1 卸下將無線網卡托架和無線網卡固定至主機板的螺絲 (M2x2.5)。
- 2 將無線網卡自無線網卡托架推出。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。

4 將無線網卡滑出無線網卡插槽。



1 天線纜線 (2 條)

3 M2x2.5 螺絲

5 無線網卡

2 無線網卡托架

4 無線網卡插槽

裝回無線網卡



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

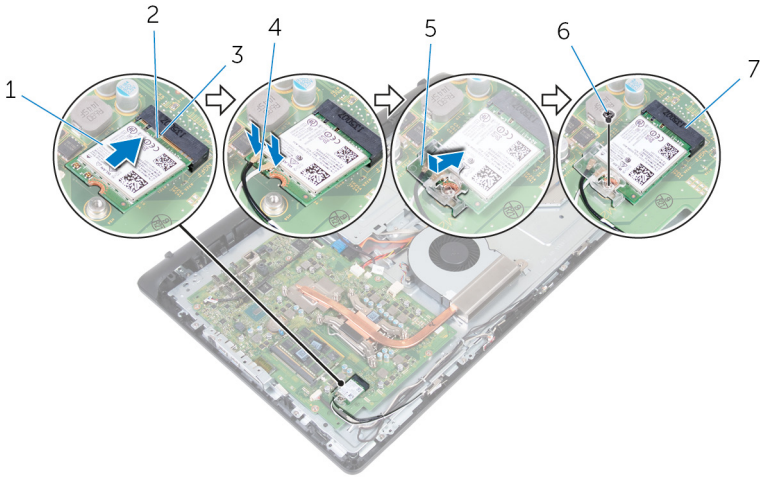
- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片，然後將無線網卡推入無線網卡插槽中。
- 2 將天線纜線連接至無線網卡。
下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

表 2. 天線纜線顏色配置

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

- 3 將無線網卡托架推到無線網卡上方。
- 4 將無線網卡托架上的螺絲孔對準無線網卡上的螺絲孔。

5 裝回將無線網卡托架和無線網卡固定至主機板的螺絲 (M2x2.5)。



1 無線網卡

3 彈片

5 無線網卡托架

7 無線網卡插槽

2 槽口

4 天線纜線

6 M2x2.5 螺絲

GUID-86C0DECE-AB57-4F3D-B191-9006EFB9351D


後續必要作業

1 裝回後蓋。


2 裝回腳架。



卸下散熱器

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。


 警告：散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警告：為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。

事前準備作業

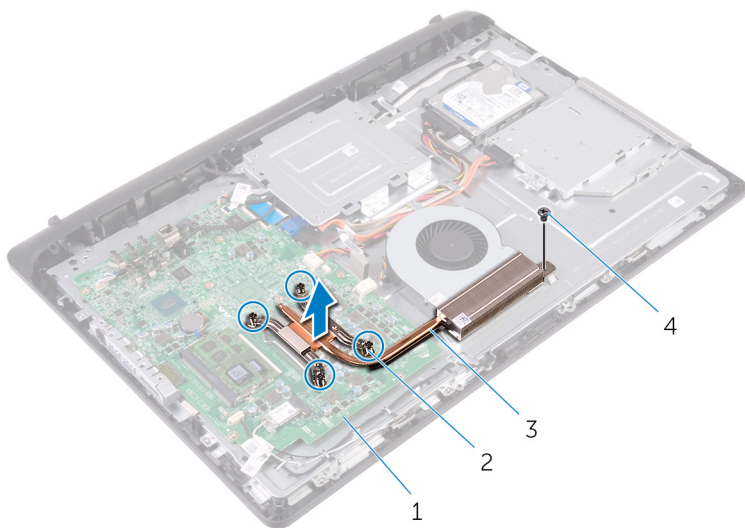
- 1 卸下**腳架**。
- 2 卸下**背蓋**。

程序

 註：根據您所訂購的組態，螺絲的數目和散熱器組件的外觀可能會有所不同。

- 1 按順序（在散熱器上指示）旋鬆將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。
- 2 卸下將散熱器固定至中框基座的螺絲（M3x5）。

3 將散熱器從主機板抬起取出。



1 主機板


3 散熱器


2 緊固螺絲 (4 顆)


4 M3x5 螺絲

GUID-9FF57D1D-894D-4999-9A00-0772E693999C

裝回散熱器

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警示：** 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。

 **註：** 如果要將原來的處理器和散熱器重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換處理器或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

GUID-03DC22F3-4B89-41E2-89FA-9A19284363DB

程序

- 1 將散熱器上的緊固螺絲對準主機板上的螺絲孔。
- 2 按順序 (如散熱器上的指示) 鎖緊將散熱器固定至主機板上的緊固螺絲。
- 3 裝回將散熱器固定至中框基座的螺絲 (M3x5)。


GUID-BFB8E63C-B277-410B-ACEA-457413EBA27B

後續必要作業

- 1 裝回 [背蓋](#)。
- 2 裝回 [腳架](#)。

GUID-FAA962E5-AD4D-4E85-BCA3-D99993D9AFD2

卸下風扇

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-713E0138-EE56-41F0-AECC-B2AADA5C1F46

事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

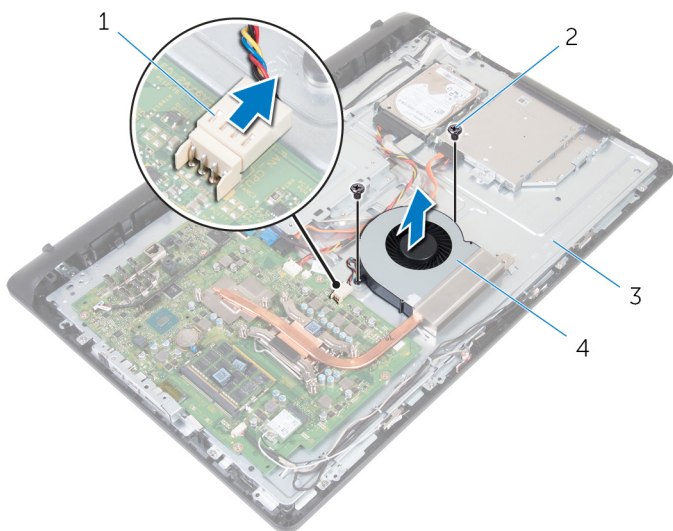
GUID-3781B0E2-638C-41D1-8401-8D8D6F7B4F03

程序

- 1 從主機板上拔下風扇纜線。
- 2 卸下將風扇固定至中框基座的 2 顆螺絲 (M3x5)。



3 將風扇從中框基座抬起取出。



1 風扇纜線


2 M3x5 螺絲 (2 顆)

3 中框基座

4 風扇

GUID-2596AFC0-F1E8-4A0E-A603-7D2CFE582ECE

裝回風扇

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-0CF798C1-0FA0-4D1F-80E9-AC29DF04E2CD

程序

- 1 將風扇上的螺絲孔對準中框基座上的螺絲孔。
- 2 裝回將風扇固定至中框基座的 2 顆螺絲 (M3x5)。
- 3 將風扇纜線連接至主機板。

GUID-17536558-648A-4BF5-A4F5-814B0AA01A44


後續必要作業


- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。



GUID-30EEBC49-DE3E-4C3F-8226-86CE5F32F388

卸下幣式電池

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警示：取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

GUID-76797196-6553-46E0-9679-359DBA44C32D

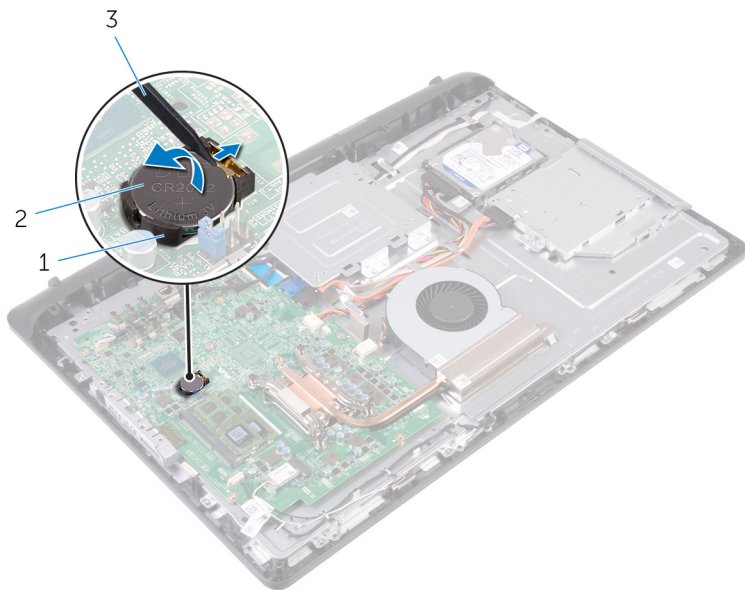
事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-77CFF85E-D714-48AD-8A5E-A7109F439D56

程序

使用塑膠拆殼棒輕輕按下幣式電池上的彈片，然後將幣式電池從系統主機板的插槽中取出。




1 電池槽

2 幣式電池

3 塑膠拆殼棒

GUID-5E22F4A0-F01F-4522-8155-BE22A8CA6E5F

裝回幣式電池

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-3E59A89F-A149-407B-913C-59B5ED024E5E

程序

正極面朝上，將幣式電池推入電池槽，並將電池卡入定位。

GUID-4CC23F73-C3D1-46F2-A5FC-1FA17596CCD5

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

GUID-54026723-901E-49A7-9E20-7404ECA98BFB

卸下處理器



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-69B7F8D2-23D2-4270-A256-3350E5AE9AC8

事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。
- 3 卸下[散熱器](#)。

GUID-17AE3E80-5149-4BC3-8DC0-19F39AFCDA8A

程序

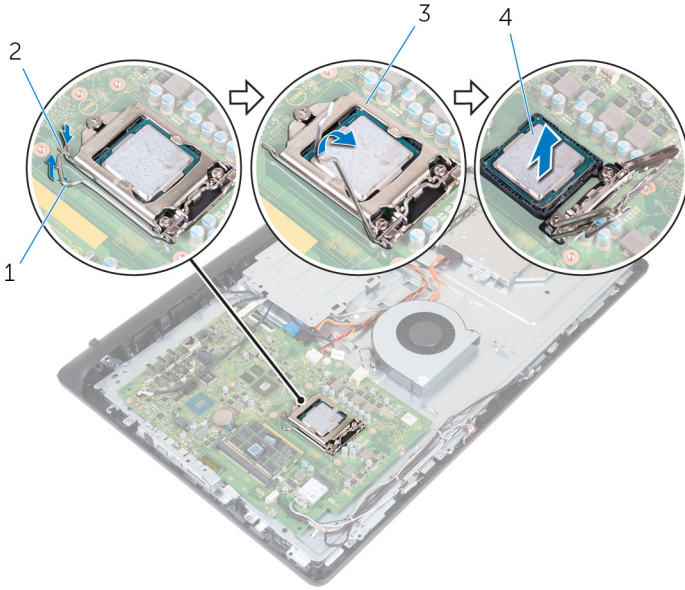


註：為避免損壞處理器，請握住處理器的邊緣。

- 1 壓下釋放拉桿然後將其向外拉動，以將其從固定彈片中釋放。
- 2 完全展開釋放拉桿，以打開處理器護蓋。



3 輕輕地將處理器從處理器插槽抬起取出。




1 釋放拉桿


2 彈片


3 處理器護蓋

4 處理器


裝回處理器


 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告：** 如果要更換處理器或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱膏以確保導熱性。

 **註：** 新的處理器在包裝中隨附散熱墊。在某些情況下，處理器可能已隨附散熱墊。

程序

 **註：** 如果要將原來的處理器和散熱器重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換處理器或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

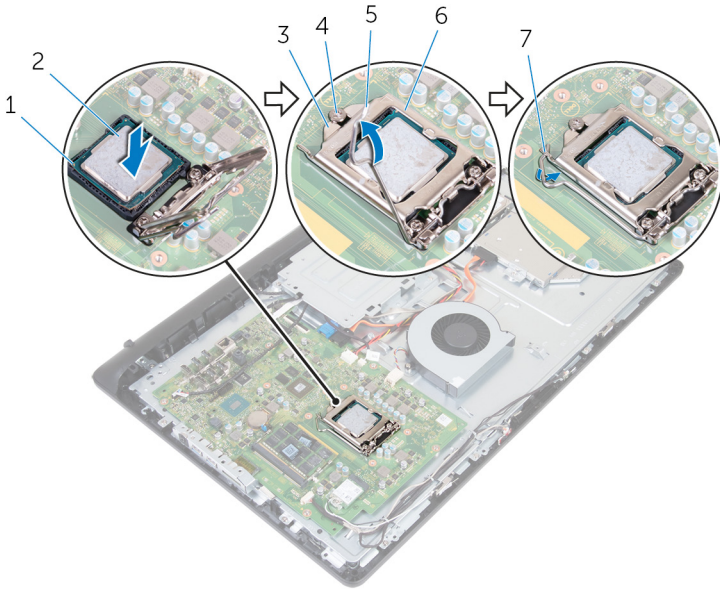
 **警告：** 您必須將處理器正確地放入處理器插槽，以免對處理器造成永久損壞。

- 1 確定處理器護蓋已完全打開。
- 2 將處理器上的插腳 1 邊角與處理器插槽上的插腳 1 邊角對齊，然後將處理器放入處理器插槽中。
- 3 將處理器上的槽口與處理器插槽上的彈片對齊。
- 4 處理器完全插入插槽之後，闔上處理器護蓋，同時讓釋放拉桿保持完全伸展。

 **警告：** 確保處理器護蓋槽口位於定位導柱下方。



5 向下轉動釋放拉桿，並將其置於處理器護蓋彈片下方。



- | | | | |
|---|---------|---|-------|
| 1 | 邊角插腳 1 | 2 | 處理器 |
| 3 | 處理器護蓋槽口 | 4 | 定位導柱 |
| 5 | 釋放拉桿 | 6 | 處理器護蓋 |
| 7 | 彈片 | | |

GUID-E5DEA707-1563-4742-80EB-F2F035D2212C

後續必要作業

- 1 裝回散熱器。
- 2 裝回後蓋。
- 3 裝回腳架。

GUID-40BED609-5C54-43CE-8A78-711A44EDC539

卸下麥克風



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-F316C4D0-C460-4D2F-91B7-BA5E591DABD9

事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-3272DF85-A181-4EE5-9837-CBB08EA838DF

程序

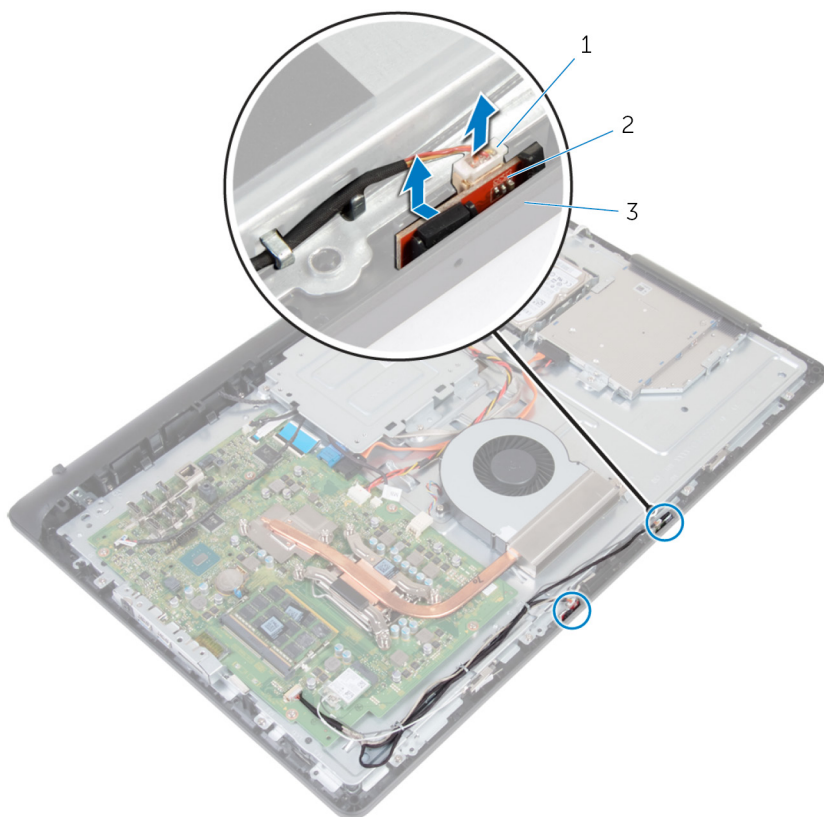


註：左側和右側麥克風無法互換。請記下位置，以便您之後能正確裝回它們。

- 1 將麥克風向內推，使它從顯示器前蓋上的插槽推出。



2 從麥克風板上拔下麥克風纜線。



1 麥克風纜線
3 顯示器前蓋

2 麥克風 (2)

GUID-A4E56AEC-57E8-4FC7-B625-FA028B97B6D3

裝回麥克風



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-50ADF6F4-41AA-4EDF-AB6A-C3677B810243

程序



註：左側和右側麥克風無法互換。請記下位置，以便您之後能正確裝回它們。

- 1 將麥克風纜線連接至麥克風板。
- 2 將麥克風板推入顯示器前蓋上的插槽。
- 3 將麥克風纜線穿過中框基座上的固定導軌。

GUID-1B59FB87-E150-4288-ADD0-43DE48D9EB8E


後續必要作業

- 1 裝回**後蓋**。
- 2 裝回**腳架**。



GUID-1FB16E7C-AF0C-4FA0-8736-EAD91D8969A8

卸下攝影機

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-94C48ED7-0CC6-40D6-B51E-981E70EA947F

事前準備作業

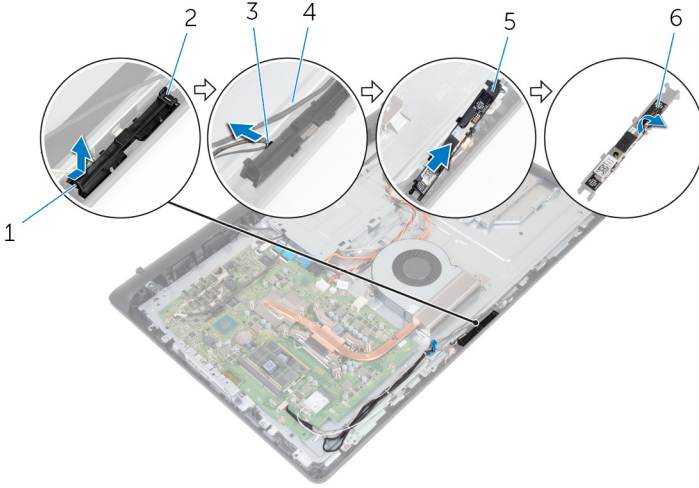
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-598862E7-AF3F-4B71-9F6E-44B7A69E9EBE

程序

- 1 記下天線纜線、麥克風和攝影機纜線的佈線方式，並將纜線從顯示器前蓋和中框基座的固定導軌卸下。
- 2 用指尖壓下固定夾，然後將攝影機組件抬起。
- 3 從攝影機拔下攝影機纜線。
- 4 從顯示器前蓋的彈片中斷連接攝影機組件。

5 將攝影機從攝影機框架取下。



1 固定夾

3 攝影機纜線

5 攝影機框架

2 彈片

4 顯示器前蓋

6 攝影機

GUID-690FF12D-2581-4326-8270-C4B813388FD3

裝回攝影機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-8B3BE57F-5E94-4CED-B5F9-1C0B99D5FB82

程序

- 1 將攝影機貼至攝影機框架。
- 2 將攝影機纜線連接至攝影機。
- 3 將攝影機組件連接至顯示器前蓋上的彈片。
- 4 按下將攝影機組件推入顯示器前蓋上的插槽，直至固定夾鎖定到位。
- 5 將天線、麥克風和攝影機纜線穿過中框基座和顯示器前蓋上的固定導軌。

GUID-5CF21B8D-BE6C-4D9D-A568-8C2DDBF1C637

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

GUID-09C6A400-02EC-40B6-81B7-0E3ACA35BB72

卸下 VESA 固定托架



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-2679A9F8-2142-441E-A97D-4356D8B9B2AB

事前準備作業

- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

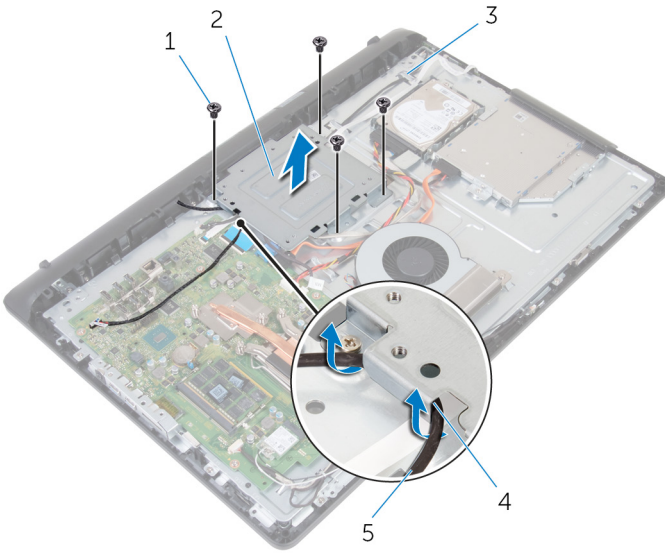
GUID-53DC1329-78A5-4135-9FF4-44B074703886

程序

- 1 記下 VESA 固定托架上的喇叭纜線佈線方式，並將它從固定導軌卸下。
- 2 卸下將 VESA 固定托架固定至中框基座的 4 顆螺絲 (M3x5)。



3 提起 VESA 固定托架，使其脫離中框基座。



1 M3x5 螺絲 (4 顆)

2 VESA 固定托架

3 中框基座

4 固定導軌

5 喇叭纜線

GUID-CF44CFD1-E188-45D1-9DB5-9DC1B9007480

裝回 VESA 固定托架



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-89EAFF7F-8497-4020-BA59-1D641A6CD03C

程序

- 1 將 VESA 固定托架上的螺絲孔對準中框基座上的螺絲孔。
- 2 裝回將 VESA 固定托架固定至中框基座的 4 顆螺絲 (M3x5)。
- 3 將喇叭纜線穿過 VESA 固定托架上的固定導軌。

GUID-2AD4DOB4-6EFE-480E-9D75-E82C07FA495A

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。



GUID-4AD8DAB0-A24A-4319-9D21-2DF053C39FA0

卸下喇叭蓋



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-7C62AF67-57EE-49CD-8816-147199FE3336

事前準備作業

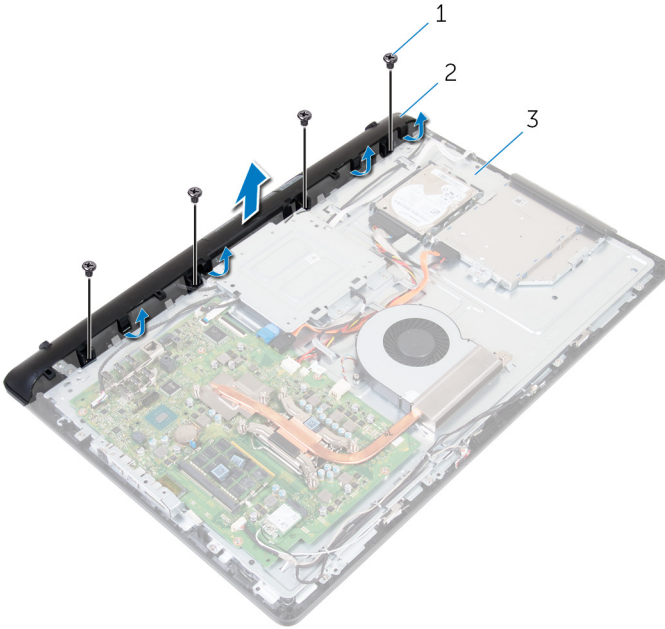
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-0D4CD42E-6718-4A52-AE3F-F9E2463005B2

程序

- 1 卸下將喇叭蓋固定至中框基座的 4 顆螺絲 (M3x3)。
- 2 用指尖將喇叭蓋從中框基座撬起。

3 將喇叭蓋從顯示器組件抬起取出。



1 M3x3 螺絲 (4)

2 喇叭蓋

3 中框基座



GUID-72C9F0A5-EB6B-495B-A30D-D428030BCB41

裝回喇叭蓋



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-BB266ADA-69B8-4D30-B25A-5A7A0F0A44D1

程序

- 1 將喇叭蓋上的螺絲孔對準中框基座上的螺絲孔，將喇叭護蓋卡入定位。
- 2 裝回將喇叭蓋固定至中框基座的 4 顆螺絲 (M3x3)。


GUID-CDC6683C-0D82-4E9C-B8A6-99E8264953DC

後續必要作業

- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

GUID-BF7F1ECA-BC62-4949-B1BE-EC64E351719E

卸下喇叭

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-1FD4826C-79EC-450F-9882-AB716E6AB2EC

事前準備作業

- 1 卸下腳架。
- 2 卸下後蓋。
- 3 卸下喇叭蓋。

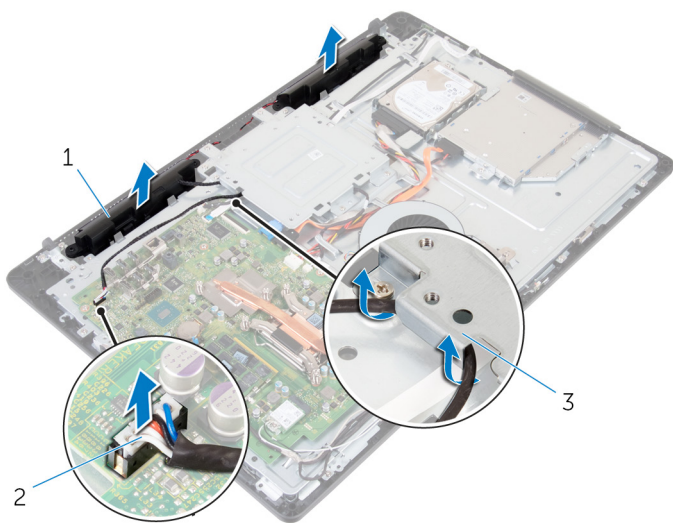
GUID-35AFCF6A-151C-43EC-AFFD-300AD091A454

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 將喇叭纜線從 VESA 固定托架上的佈線卸下。
- 3 請記下喇叭纜線在顯示器前蓋上的佈線方式，然後將纜線從固定導軌卸下。



- 4 將喇叭連同喇叭纜線從顯示器前蓋抬起取出。




1 喇叭 (2 個)

2 喇叭纜線

3 VESA 固定托架

GUID-40DC76F7-B3EC-450A-848E-632D68C352E2

裝回喇叭

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-6EBAFE8A-6C55-42C5-A653-CDEAAA6E7373

程序

- 1 使用對齊導柱，將喇叭置於顯示器組件上。
- 2 將喇叭纜線穿過顯示器前蓋上的固定導軌。
- 3 將喇叭纜線穿過 VESA 固定托架。
- 4 將喇叭纜線連接至主機板。

GUID-FC139CC7-7025-494B-BC39-163E7A88E5A1

後續必要作業

- 1 裝回[喇叭蓋](#)。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[腳架](#)。



GUID-6499A898-3261-4277-87BF-27281542210D

卸下控制按鈕板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-72BA5F04-3CBF-4474-862D-FFFE9EE87616

事前準備作業

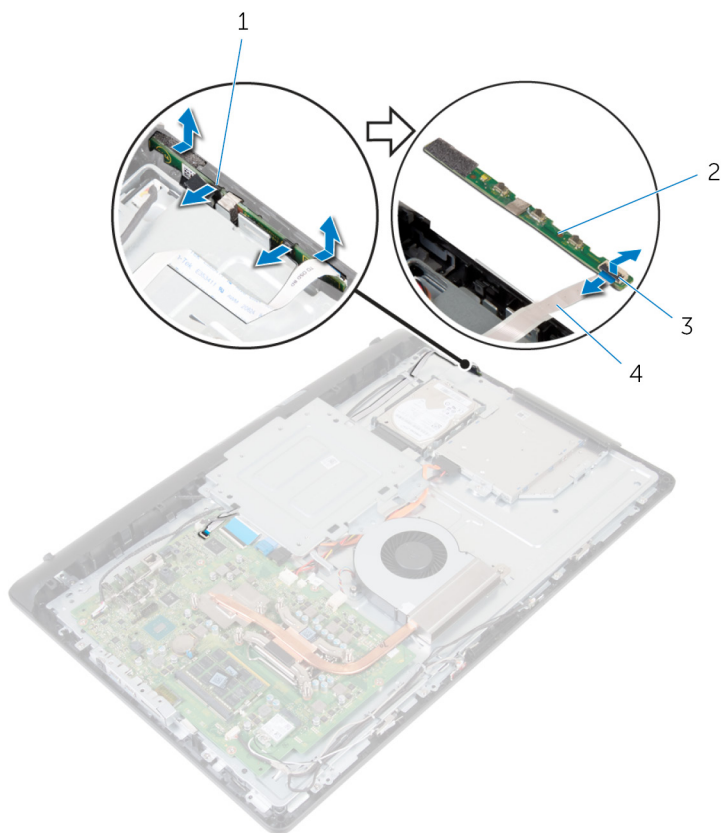
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-80C981E8-1F39-4800-8310-7BC8358DB8BF

程序

- 1 將固定夾從控制按鈕板移開，然後將控制按鈕板從顯示器前蓋上的插槽抬起取出。

2 開啟門鎖，並從控制按鈕板上拔下控制按鈕板纜線。



1 固定夾 (2 個)

3 門鎖


2 控制按鈕板

4 控制按鈕板纜線



GUID-7F36DE85-2CD8-46A6-8EA2-D030494EF2FD

裝回控制按鈕板

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-ECD3B5D4-AF82-421F-BEE3-588FF7D348CA

程序


- 1 將控制按鈕板上的按鈕與顯示器前蓋上的按鈕對齊。
- 2 將控制按鈕板纜線推入控制按鈕板上的連接器，並關閉門鎖來固定纜線。
- 3 將控制按鈕板推入顯示器前蓋上的插槽，直至固定夾鎖至定位。
- 4 將控制按鈕板纜線穿過固定導軌，並將控制按鈕板纜線貼至中框基座上。


GUID-5BD24CA8-22A1-42D3-8F87-E7A01ABCBAF4

後續必要作業


- 1 裝回[後蓋](#)。
- 2 裝回[腳架](#)。

卸下主機板

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註：** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註：** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

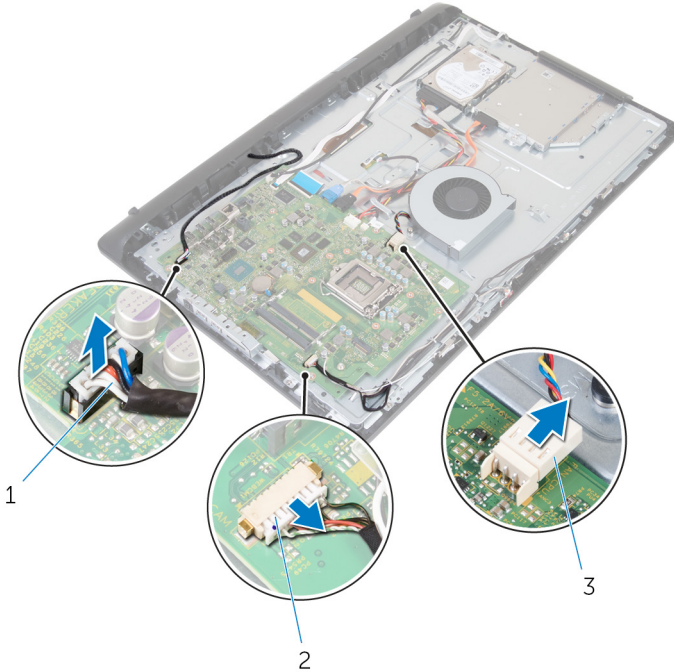
 **註：** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

- 1 卸下 [腳架](#)。
- 2 卸下 [後蓋](#)。
- 3 卸下 [無線網卡](#)。
- 4 卸下 [記憶體模組](#)。
- 5 卸下 [散熱器](#)。
- 6 卸下 [處理器](#)。
- 7 卸下 [VESA 固定托架](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭、攝影機與麥克風和風扇纜線。

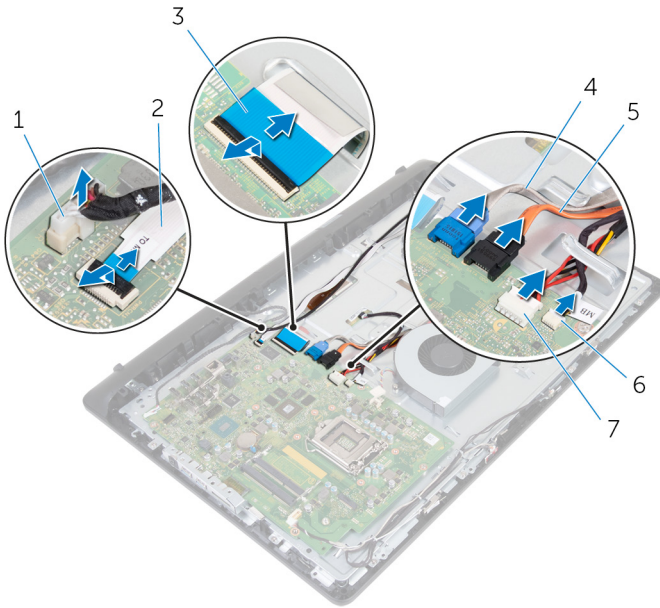


- 1 喇叭纜線
- 3 風扇纜線

- 2 攝影機和麥克風纜線

- 2 從主機板拔下顯示器背光纜線、光碟機資料纜線、硬碟機的資料纜線、硬碟機和光碟機的電源線，以及觸控螢幕板纜線。

3 開啟門鎖並從主機板拔下控制按鈕板纜線和顯示器纜線。



1 顯示器背光纜線

2 控制按鈕板纜線

3 顯示器纜線

4 硬碟資料纜線

5 光碟機資料纜線

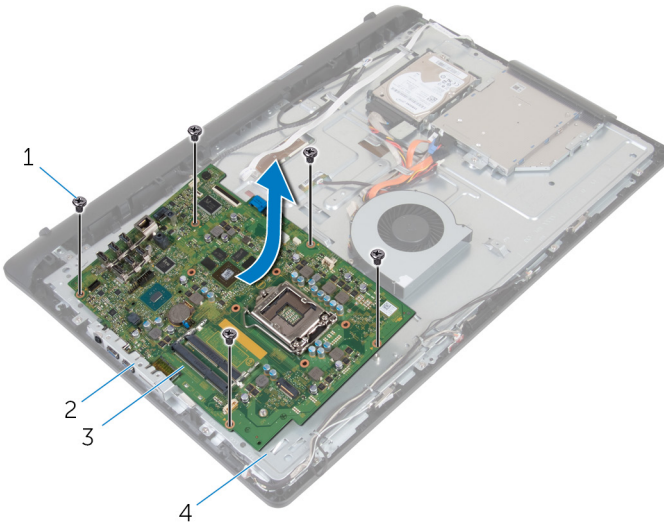
6 硬碟和光碟機電源線

7 觸控螢幕板纜線

4 卸下將主機板固定至中框基座的 5 顆螺絲 (M3x5)。

5 從內緣開始，輕輕抬起主機板，使連接埠從中框基座上的槽口鬆開。

6 將主機板從中框基座抬起取出。




1 M3x5 螺絲 (5 顆)


2 插槽


3 主機板

4 中框基座


裝回主機板

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註：** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註：** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

程序

 **警示：** 確定主機板下方無任何纜線。

- 1 將主機板上的連接埠推入中框基座上的插槽，然後將主機板置於中框基座上。
- 2 將主機板上的螺絲孔對準中框基座上的螺絲孔。
- 3 裝回將主機板固定至中框基座的 5 顆螺絲 (M3x5)。
- 4 將顯示器背光纜線連接至主機板。
- 5 將控制按鈕板和顯示器纜線推入主機板上的對應連接器，然後關閉門鎖以固定纜線。
- 6 將喇叭纜線、觸控螢幕板纜線、硬碟機纜線、光碟機纜線、硬碟機與光碟機電源線、風扇纜線和麥克風與攝影機纜線連接至主機板上。

後續必要作業


- 1 裝回 [VESA 固定托架](#)。



- 2 裝回 [處理器](#)。
- 3 裝回 [散熱器](#)。
- 4 裝回 [記憶體模組](#)。
- 5 裝回 [無線網卡](#)。
- 6 裝回 [背蓋](#)。
- 7 裝回 [腳架](#)。

GUID-061A49E3-FE8B-4D53-BAD8-90A41D093CCC

卸下中框基座

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-8811A95A-78B1-4766-AC04-F79156C50266

事前準備作業

- 1 卸下腳架。
- 2 卸下背蓋。
- 3 卸下光碟機。
- 4 卸下硬碟。
- 5 卸下無線網卡。
- 6 卸下散熱器。
- 7 卸下風扇。
- 8 卸下主機板。
- 9 卸下 VESA 固定托架。
- 10 卸下喇叭蓋。

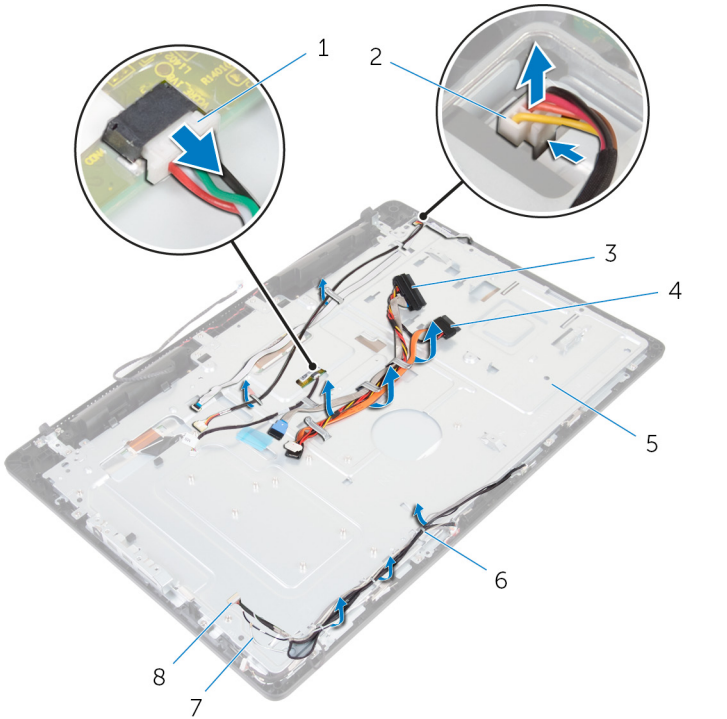
GUID-098286EC-9305-46B3-8B39-D2D18708C2BE

程序

- 1 記下天線纜線、攝影機與麥克風纜線、觸控螢幕板纜線、光碟機和硬碟機纜線的佈線方式，然後將纜線從中框基座的固定導軌卸下。
- 2 從顯示板拔下觸控螢幕板纜線和顯示器背光纜線。

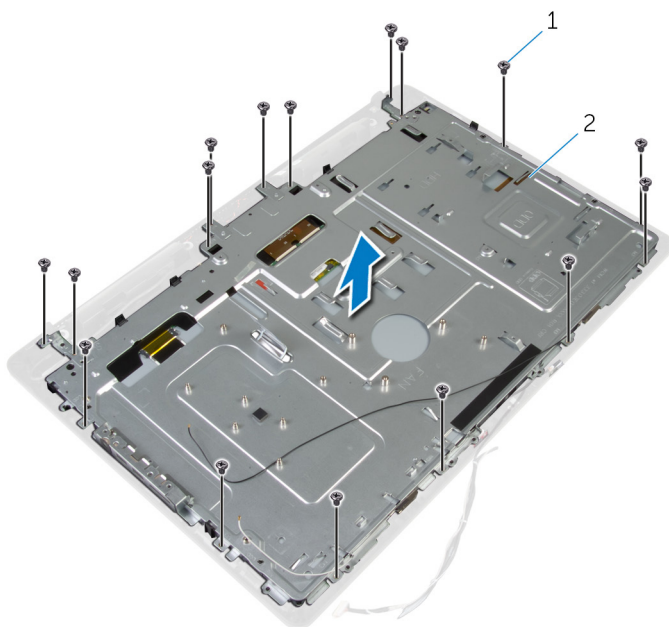


3 從中框基座撕下控制按鈕板纜線。



- | | | | |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | 觸控螢幕板纜線 | 2 | 顯示器背光纜線 |
| 3 | 硬碟纜線 | 4 | 光碟機資料纜線 |
| 5 | 中框基座 | 6 | 固定導軌 |
| 7 | 天線纜線 (2 條) | 8 | 攝影機和麥克風纜線 |

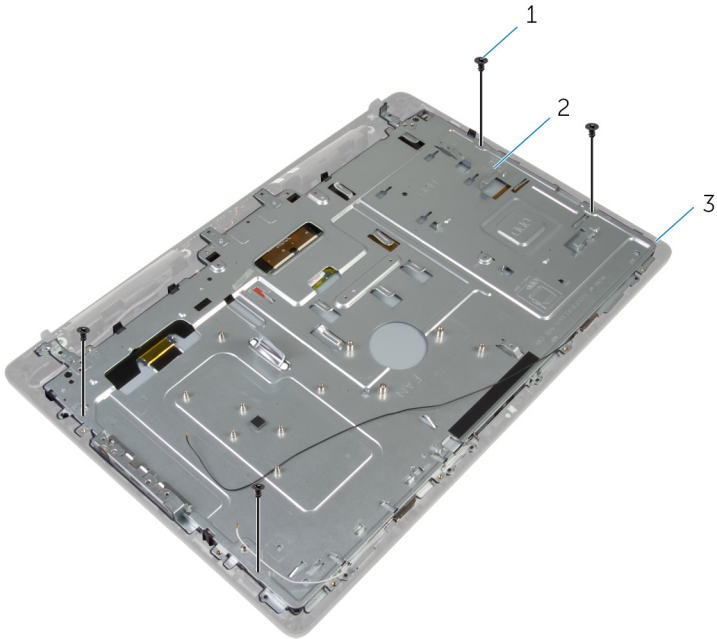
- 4 卸下將中框基座固定至顯示器組件的 16 顆螺絲 (M3x5)。



1 M3x5 螺絲 (16 顆)

2 中框基座

- 5** 卸下將中框基座固定至顯示板的 4 顆螺絲 (M3x3)。



1 M3x3 螺絲 (4)

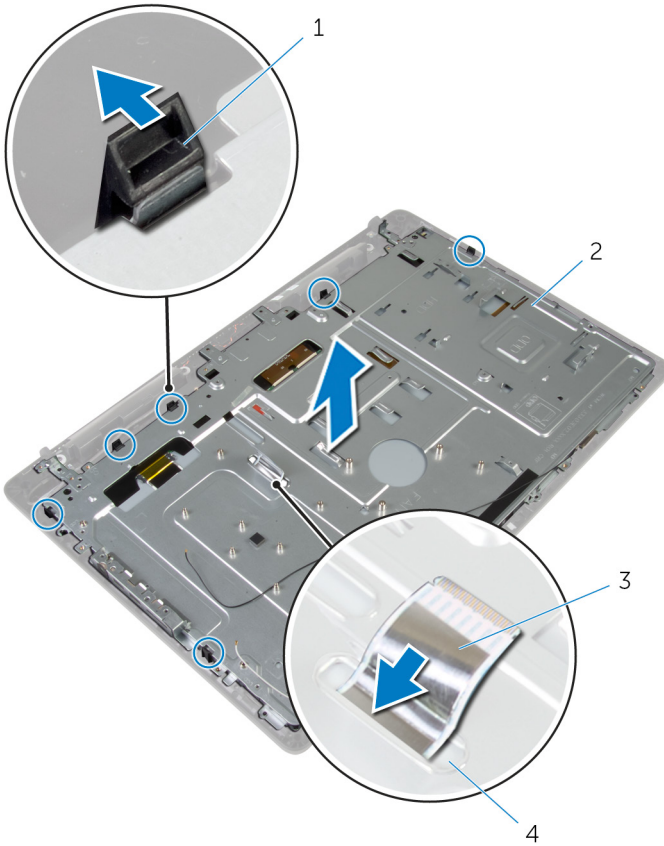
2 中框基座

3 顯示器組件

- 6** 將中框基座從顯示器組件上的彈片鬆開。

- 7** 將顯示器纜線穿過顯示器組件上的插槽。

8 從顯示器組件抬起中框基座。



1 彈片 (6)


3 顯示器纜線

2 中框基座

4 插槽


GUID-B5B3789D-425B-4699-A254-305DEA032A94

裝回中框基座

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-4E14A2B9-3740-489D-A9C5-98A89E33DC38

程序

 **警告：** 確定中框基座下方無任何纜線。

- 1 將中框基座上的插槽對齊顯示器組件上的彈片。
- 2 裝回將中框基座固定至顯示板的 4 顆螺絲 (M3x3)。
- 3 將顯示器纜線穿過中框基座上的插槽。
- 4 將中框基座置於顯示器組件上，然後壓下，直到彈片鎖定到位。
- 5 裝回將中框基座固定至顯示器組件的 16 顆螺絲 (M3x5)。
- 6 將天線纜線、攝影機與麥克風纜線，觸控螢幕板纜線、光碟機和硬碟機纜線穿過中框基座上的固定導軌。
- 7 將控制按鈕板纜線貼至中框基座。
- 8 將觸控螢幕板和顯示器背光纜線連接至顯示板。

GUID-78E4EF7B-9E55-4CBB-892E-CEEF7A02DB59

後續必要作業


- 1 裝回喇叭蓋。
- 2 裝回 [VESA 固定托架](#)。
- 3 裝回 [主機板](#)。
- 4 裝回 [風扇](#)。

- 5 裝回散熱器。
- 6 裝回無線網卡。
- 7 裝回硬碟。
- 8 裝回光碟機。
- 9 裝回背蓋。
- 10 裝回腳架。



GUID-19CE5907-7DCB-4B1B-9B38-AF6098B810B9

卸下橡膠腳墊

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-80DC2810-EF23-4E50-847D-5989E1D87D91

事前準備作業

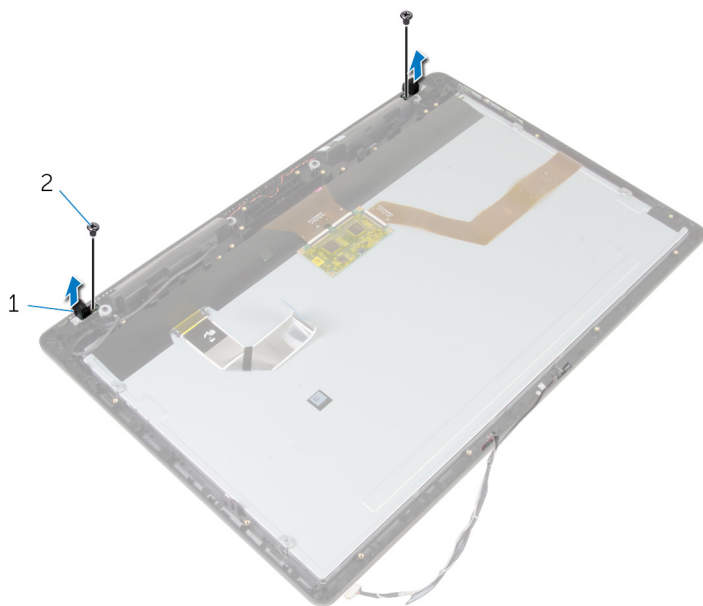
- 1 卸下腳架。
- 2 卸下背蓋。
- 3 卸下光碟機。
- 4 卸下硬碟。
- 5 卸下無線網卡。
- 6 卸下散熱器。
- 7 卸下風扇。
- 8 卸下主機板。
- 9 卸下 VESA 固定托架。
- 10 卸下喇叭蓋。
- 11 卸下中框基座。

GUID-552E75E5-5CA2-4286-8A48-3906C8A9A066

程序

- 1 卸下將橡膠腳墊固定於顯示器組件的 2 顆螺絲 (M3x5)。

2 將橡膠腳墊從顯示器前蓋抬起取出。




1 橡膠腳墊 (2)

2 M3x5 螺絲 (2 顆)

GUID-8892629E-AB54-4957-A923-9EBCFF85E2D5

裝回橡膠腳墊

 警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-915F0249-50CC-4B0D-A654-B832E90956CD

程序

- 1 將橡膠腳墊上的螺絲孔對準顯示器前蓋上的螺絲孔。
- 2 裝回將橡膠腳墊固定至顯示器組件的 2 顆螺絲 (M3x5)。

GUID-3DA5CAC9-A8B4-40B9-B736-CFE5A015255A

後續必要作業

- 1 裝回[中框基座](#)。
- 2 裝回[喇叭蓋](#)。
- 3 裝回[VESA 固定托架](#)。
- 4 裝回[主機板](#)。
- 5 裝回[風扇](#)。
- 6 裝回[散熱器](#)。
- 7 裝回[無線網卡](#)。
- 8 裝回[硬碟](#)。
- 9 裝回[光碟機](#)。
- 10 裝回[背蓋](#)。
- 11 裝回[腳架](#)。

卸下顯示器組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

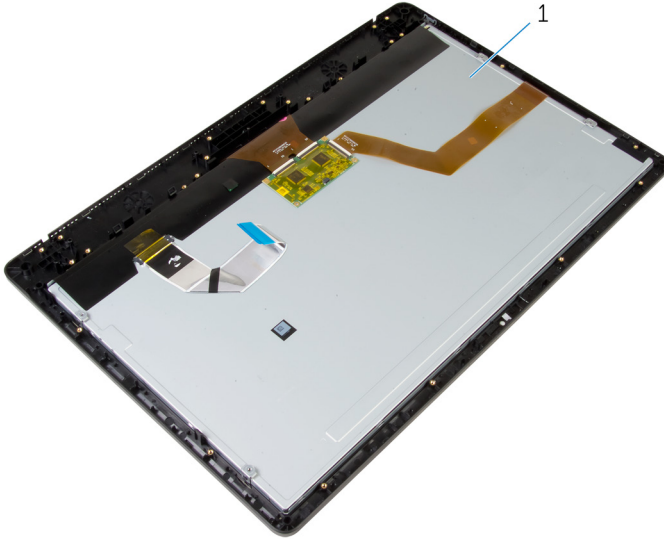
事前準備作業

- 1 卸下腳架。
- 2 卸下背蓋。
- 3 卸下光碟機。
- 4 卸下硬碟。
- 5 卸下無線網卡。
- 6 卸下散熱器。
- 7 卸下風扇。
- 8 卸下麥克風。
- 9 按照「[卸下攝影機](#)」程序中的步驟 1 至步驟 4 操作。
- 10 卸下主機板。
- 11 卸下 VESA 固定托架。
- 12 卸下喇叭蓋。
- 13 卸下喇叭。
- 14 卸下控制按鈕板。
- 15 卸下中框基座。
- 16 卸下橡膠腳墊。



程序

在執行事前準備作業中的步驟後，就剩下顯示器組件需要處理。



- 1 顯示器組件

GUID-2DF70EB1-9D26-4051-8B7C-FB14A89925D8

裝回顯示器組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-FBEC17A1-151D-4CCA-8460-1687D27B8023

程序

將顯示器組件置於平坦表面。

GUID-E993FB19-54F7-4DDD-8B55-503462373D1D

後續必要作業

- 1 裝回[橡膠腳墊](#)。
- 2 裝回[中框基座](#)。
- 3 裝回[控制按鈕板](#)。
- 4 裝回[喇叭](#)。
- 5 裝回[喇叭蓋](#)。
- 6 裝回 [VESA 固定托架](#)。
- 7 裝回[主機板](#)。
- 8 按照「[裝回攝影機](#)」程序中的步驟 2 至步驟 5 操作。
- 9 裝回[麥克風](#)。
- 10 裝回[風扇](#)。
- 11 裝回[散熱器](#)。
- 12 裝回[無線網卡](#)。
- 13 裝回[硬碟](#)。
- 14 裝回[光碟機](#)。



- 15 裝回背蓋。
- 16 裝回腳架。



GUID-185C8B9A-D728-4477-99FC-D9276DAD3A15

清除忘記的密碼



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

GUID-50A21AA3-0B30-4A3F-8231-5ABCC877E5AE

程序

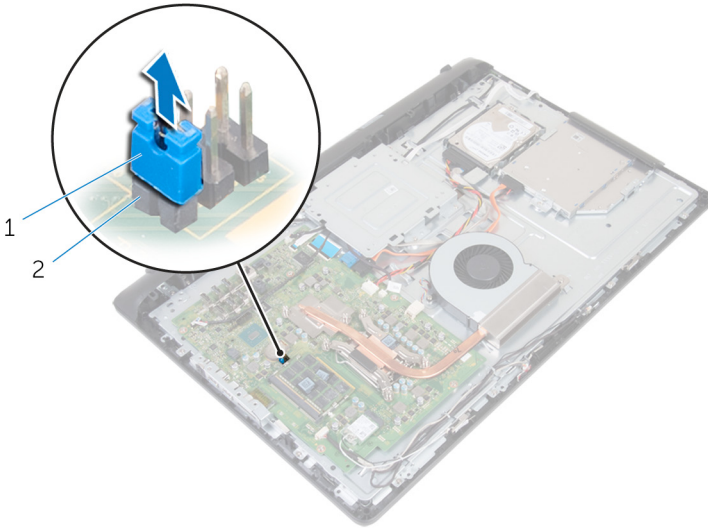
- 1 卸下腳架。
- 2 卸下背蓋。
- 3 在主機板上找到密碼跳線。



註：如需關於跳線位置的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。



4 將跳線塞從密碼跳線卸下。

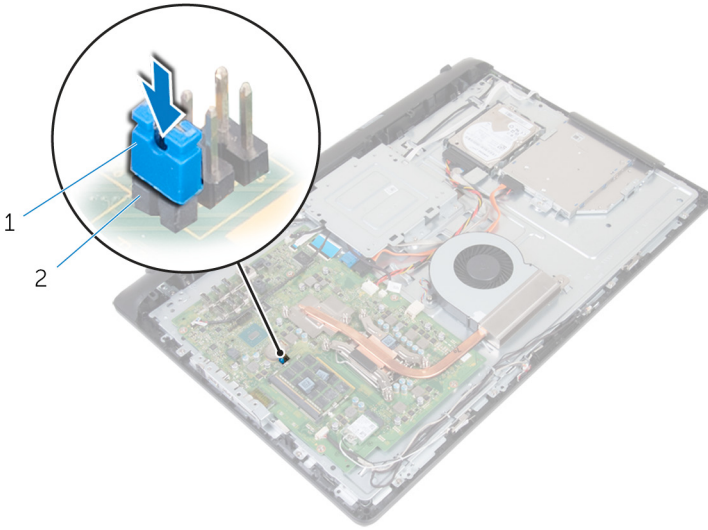


1 跳線塞

2 密碼跳線

- 5 裝回背蓋。
- 6 裝回腳架。
- 7 啟動電腦，然後等待作業系統完全載入。
- 8 關閉電腦
- 9 卸下腳架。
- 10 卸下背蓋。

11 將跳線塞裝至密碼跳線。



1 跳線塞

2 密碼跳線

12 裝回背蓋。

13 裝回腳架。



GUID-85E904E9-9739-40E9-B16E-44C3F6C759A5

清除 CMOS 設定



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。


GUID-CF4922D5-B45E-43B2-88DF-31DB0CB533BB

事前準備作業

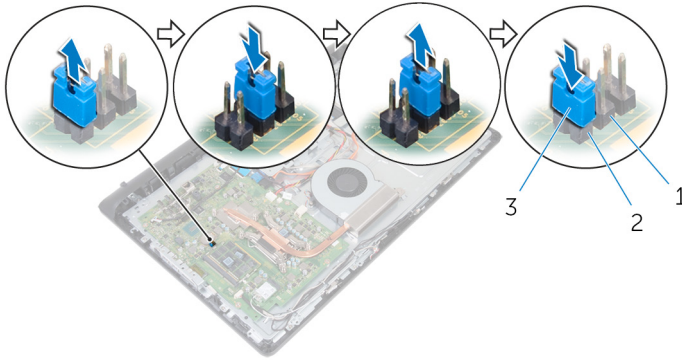
- 1 卸下[腳架](#)。
- 2 卸下[後蓋](#)。

GUID-8A082AEB-DA44-4EAE-B973-5D58CE0709D8

程序

- 1 找到主機板上的 CMOS 跳線。
 註：有關風扇連接器位置的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。
- 2 從密碼跳線卸下跳線塞，將它裝至 CMOS 跳線。

- 3 從 CMOS 跳線卸下跳線塞，然後將它裝至密碼跳線。



- 1 CMOS 跳線
3 跳線塞

- 2 密碼跳線

GUID-EB65E68D-F6D7-48AE-9BFF-B96FB2DB2266

後續必要作業

- 1 裝回後蓋。
- 2 裝回腳架。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下 **產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **提交**。



註：如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下 **驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下 **下載** 以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

診斷

電源狀態指示燈：指示電源狀態。

穩定亮起琥珀色 - 電腦無法開機至作業系統。這表示電源供應器或安裝在電腦中的其他裝置發生故障。

閃爍琥珀色 - 電腦無法開機至作業系統。這表示電源供應器正常，但安裝在電腦中的其他裝置發生故障或未正常安裝。



註：請參閱指示燈顯示樣式來確認故障的裝置。

指示燈熄滅 - 表示電腦處於休眠模式或關閉。

電源狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

例如，電源和狀態指示燈會閃爍琥珀色燈兩次，再按一下，然後再閃爍白色燈三次，接著暫停。這種閃爍 3 次琥珀色燈、3 次白色燈的顯示方式表示找不到任何復原映像，會持續直到電腦關閉。

下表顯示了不同的指示燈顯示方式，各模式的意義，以及建議的解決方案：

表 3. 診斷

指示燈顯示方式	問題說明
1	主機板：BIOS 及 ROM 故障
2	未偵測到記憶體或 RAM
3	主機板或晶片組錯誤
3,3	找不到 BIOS 復原映像
3,4	已找到 BIOS 復原映像，但無效
4	記憶體或 RAM 故障
5	CMOS 電池故障
6	影像卡或晶片故障
7	CPU 故障
8	顯示器故障

電腦啟動時，如果錯誤或問題無法顯示，電腦會發出一系列的嗶聲。重複的嗶聲代碼可協助使用者為電腦進行故障排除。



攝影機狀態指示燈：表示攝影機使用中。

- 白色指示燈穩定亮起 - 攝影機使用中。
- 熄滅 - 攝影機未在使用中。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 4. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

DELL 說明和支援應用程式



「新手上路」應用程式



存取說明

在 Windows 搜尋，輸入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源。

www.dell.com/support

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。





註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。